



Begeleiding van ondernemingsraden

Verleg je grenzen - Vergroot je betekenis - Versterk je organisatie

Richten, inrichten en verrichten

Niveau van invloed

Het helpt als je als OR over instrumenten beschikt om invloed te kunnen nemen en geven.

Zonder die instrumenten blijft het tamelijk abstract.

Richten, inrichten en verrichten

Dit schema zegt iets over het niveau waarop je medewerkers vraagt invloed uit te oefenen. Eerst maar even uitgelegd wat ze betekenen.

- Richten

Alles wat te maken heeft met beleidsontwikkeling valt onder het 'richten'. Meer jaren beleidsplannen, strategische-, marketingplannen en begrotingen, dit alles hoort bij het richten. Gesteld dat ik een ijswinkel wil beginnen, dan start dit met het 'richten'. Waar is behoefte aan, wat hebben mensen te besteden, wat is een geschikte locatie, wat zijn mijn financiële mogelijkheden? Al deze vragen moeten beantwoord zijn voordat er iets uitgevoerd kan gaan worden. Dit zijn kwesties die typisch thuishoren op het niveau van de OR.

- Inrichten

Beleid dat is bepaald, moet worden uitgevoerd. Dat gebeurt veelal getrapt. Directeuren en managers worden aan het werk gezet om er praktisch van te maken. Niet zelden worden medewerkers hier overgeslagen, terwijl juist zij het beste zicht hebben op de wijze waarop de organisatie of de werkwijze kan worden aangepast aan het nieuwe beleid. Het zou mooi zijn als de OR er zich voor beijvert (en nog meer dan dat) om medewerkers die in vloed te geven. Hier volstaat het niet om in een adviesaanvraag de voorwaarde op te nemen dat medewerkers bij de uitvoering betrokken moeten worden. Zo'n afspraak verdampt op de lagere niveau's en met de verschillende stijlen van leiderschap of belangen van de leidinggevenden.

Het woord inrichten kan je hier vrijwel letterlijk nemen, want niet alleen gaat het om de locatie waar je je vestigt, maar ook over de inrichting met meubilair en oneerbiedig gezegd ook met personeel (en hun salaris), het materiaal waarmee gewerkt wordt etc. Het is op dit niveau wezenlijk dat de medewerkers die

- Verrichten

Onder verrichten wordt het dagelijks uitvoerend werk verstaan. Beleid is gemaakt, de inrichting is voor elkaar: de ijs salon is open en de klanten willen worden bediend: er kan geld worden



Begeleiding van ondernemingsraden

Verleg je grenzen - Vergroot je betekenis - Versterk je organisatie

verdiend. Op dit niveau zou de OR zijn oor te luister kunnen leggen; daar kan hij het best voeling houden met zijn achterban.