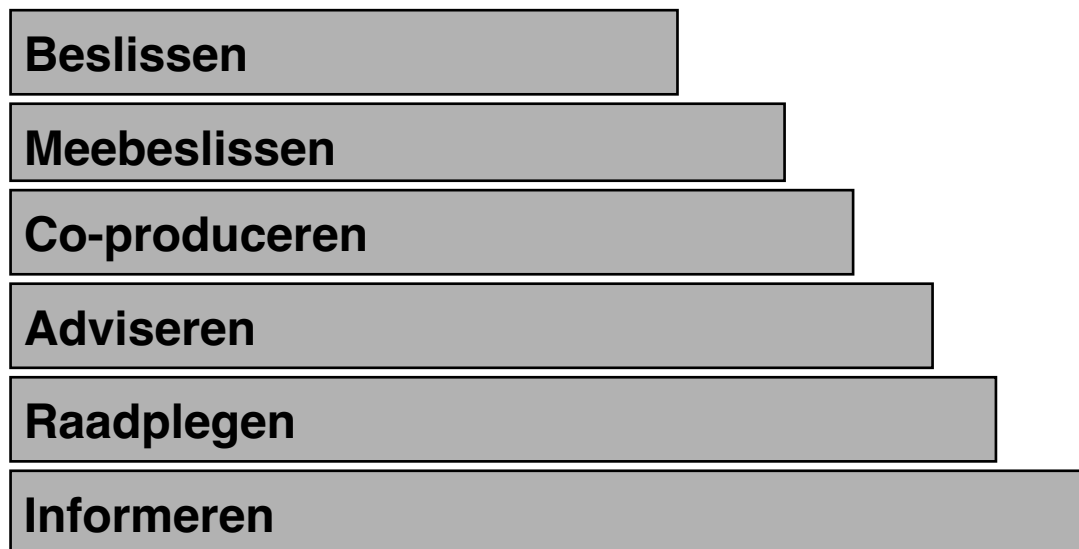




Begeleiding van ondernemingsraden

Verleg je grenzen - Vergroot je betekenis - Versterk je organisatie

Participatieladder



Managen van verwachtingen

Wanneer je wilt bevorderen dat medewerkers invloed krijgen op de manier waarop hun werk wordt ingericht (zie: Richten inrichten en verrichten), dan is de participatieladder een handig instrument. Daarmee is differentiëring aan te brengen in de mate en wijze van invloed die medewerkers krijgen of nodig hebben.

Informereren

Medewerkers zijn veelal bereid om veel te doen, als ze maar begrijpen waarom. Toch blijkt dat er veel informatie ergens blijft hangen. Soms omdat managers veronderstellen dat medewerkers het wel zullen weten (het stond toch immers op het intranet...), soms omdat het zoveel tijd vergt om een team in zijn geheel bij elkaar te organiseren. Hoe dan ook: zonder informatie kan niet verwacht worden dat medewerkers op hun best presteren.

Raadplegen

Wanneer duidelijk wordt gemaakt wat de status van een actie van de manager is, dan zullen medewerkers daar ook beter op kunnen reageren en voorkomen wordt dat er teleurstelling ontstaat. Zo kan raadplegen een vorm van participatie zijn die ruimschoots voldoet. Wanneer er maar helderheid is wat de status is van de vragen die worden gesteld en de antwoorden die worden gezocht.



Begeleiding van ondernemingsraden

Verleg je grenzen - Vergroot je betekenis - Versterk je organisatie

Adviseren

Bij adviseren wordt hier niet het advies volgens artikel 25 WOR bedoeld. Het gaat er hier om dat aan een aantal medewerkers gevraagd wordt een advies te geven over een kwestie. Ook hier is het weer van belang helder te zijn over de betekenis van het 'adviseren'. Een advies hoeft bijvoorbeeld niet te worden overgenomen.

Co-producen (co-creatie)

Hier werken medewerkers en managers samen bij het vinden van een oplossing of een plan. De beslissing over het wel of niet uitvoeren van het resultaat kan elders worden genomen.

Co-creatie

Vooraf wordt bepaald hoe de beslissing genomen wordt (consensus, weging van stemmen of iets dergelijks).

Beslissen

In dit geval hebben de medewerkers volledige autonomie om een beslissing te nemen over een bepaalde zaak.